

# Правила участия в Программе лояльности Hop Hunting Club.

## Общие положения

Настоящий документ «Правила участия в программе лояльности «ННС» (далее – соответственно «Правила», «Программа») в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой Организатора Программы, адресованной физическим лицам, Участникам Программы (как определено ниже), заключить договор на изложенных ниже условиях.

Совершение указанных в настоящих Правилах Участия действий физическим лицом является подтверждением согласия физического лица с условиями Правил Участия в Программе лояльности «ННС» и его желании стать Участником Программы. Принятие условий Правил Участия путем совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящих Правилах Участия, в том числе действий, направленных на Начисление или Списание Баллов, означает безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящих Правил Участия без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения, согласно ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## 1. Термины и определения

Организатор Программы – Общество с ограниченной ответственностью «ООО «Невская Винокурня» (Адрес: 195009, Санкт-Петербург, ул. Комсомола, д.1-3, литер М, часть пом.6Н(комн.1-9)), которое разрабатывает, развивает и обслуживает Программу, а также организует взаимодействие и информационный обмен между Ресторанами, Участниками Программы в соответствии с Правилами Программы.

Ресторан – организация общественного питания (юридическое лицо) принимающая участие в Программе Организатора.

Участник – физическое лицо, держатель виртуальной Карты, принявший условия Программы, подтвердивший свое согласие на участие в Программе путем совершения действий по регистрации в Программе.

Правила Участия – настоящие Правила, предоставляемые для ознакомления каждому Участнику Программы.

Программа «ННС» (Программа) – комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при совершении покупок товаров (работ, услуг) получать скидки в Ресторанах.

Карта – виртуальная карта, выдаваемая каждому Участнику Программы в порядке, предусмотренном Правилами Программы, подтверждающая статус Участника Программы, а также предоставляющая доступ к информации о балансе его Карты, право на получение скидок в Ресторанах.

Ресторан – организация общественного питания (юридическое лицо) принимающая участие в Программе Организатора.

Кешбэк – предоставляемая Рестораном скидка в виде возврата части стоимости покупки Участника в Баллах на счёт Карты Участника.

Счет Карты – регистр аналитического учета в мобильном приложении, показывающий Участнику Программы баланс Баллов Участника.

Баллы – виртуальные условные единицы, учитываемые на Счете Карты Участника Программы и начисляемые Участнику при приобретении товаров и/или услуг в Ресторанах и определяющие объем прав Участника на получение Кешбэка, предоставляемых в рамках Программы. Баллы используются только в учетных целях для определения активности Участников в рамках Программы и ни в коем случае не являются и не могут являться деньгами, иными средствами платежа, валютой, денежным обязательством или ценной бумагой.

Списание Баллов – процедура, в результате которой происходит уменьшение

количества Баллов на Счете карте Участника по основаниям, предусмотренным в настоящих Правилах.

Начисление Баллов – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Баллов на Счете карте Участника по основаниям, предусмотренным в настоящих Правилах.

Регистрация – осуществление Участником последовательных действий по сканированию qr-коду, вводу персональных данных: имени, телефона, e-mail, даты рождения; получению виртуальной карты и сохранению ее в Мобильном приложении.

Мобильное приложение – это программное обеспечение, которое устанавливается на мобильных устройствах, таких как смартфоны или планшеты.

Статусный уровень – уровень Участника в Программе, определяемый в зависимости от количества накопленных Баллов. От Статусного уровня Участника зависит размер предоставляемых привилегий

## **2. Общие положения**

2.1 Программа лояльности действует в ресторанах: **гастропаб Hop Hunting Club**.

2.2 В Программе участвуют только Участники, совершившие действия по регистрации в Программе. Доступ к Карте получают Участники, сохранившие Карту в Мобильном приложении.

2.3 Датой начала участия в Программе является момент регистрации и совершения первой покупки в Ресторанах с использованием Карты.

2.4 Плата за участие в Программе не взимается.

2.5 Карта используется Участником и не может быть передана другому лицу. Организатор Программы не несет ответственности за несанкционированное использование Карты.

2.6 Организатор Программы и Рестораны вправе вносить любые изменения в перечень товаров (услуг), в отношении которых начисляются Баллы, и изменять количество Баллов, которые Участники получают в результате приобретения таких товаров (услуг).

2.7 Участник предоставляет Организатору Программы, также привлеченным им третьим лицам и Ресторанам право хранить и использовать свои персональные данные, указанные им при регистрации в Программе, в рамках и целях реализации Программы.

2.8 Участник предоставляет Организатору Программы право на проведение рекламно-информационных рассылок с использованием sms-сервисов, электронной почты, почтовой связи, телефонной связи, push. Участник может отказаться от получения рассылок, направив соответствующее уведомление в службу технической поддержки на адрес электронной почты [horeca@nevadistillery.ru](mailto:horeca@nevadistillery.ru)

2.9 Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте, не могут быть проданы, переданы или

уступлены другому лицу. Баллы, для которых будут выявлены факты продажи, передачи или присвоения в нарушение настоящих Правил будут конфискованы с прекращением участия в Программе.

2.10 Организатор Программы вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать Карту без уведомления в случаях, если Участник:

1. Не соблюдает настоящие Правила участия в Программе;
2. Злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы.
3. Предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Организатора Программы или Ресторана, либо не соответствующую действительности.

2.11 В случае прекращения участия по вышеуказанным основаниям Баллы на счете Участника аннулируются.

2.12 Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору Программы письменного уведомления о прекращении участия. Указанное письменное уведомление составляется в свободной форме, должно содержать номер Карты, номер телефона Участника, указанный им при регистрации в Программе, подпись Участника и направляется по адресу Организатора Программы. После получения уведомления Организатором Программы участие в Программе данного Участника прекращается, а Баллы аннулируются.

2.13 Уплата налогов и исполнение обязательств, связанных с участием Участника в Программе, являются обязанностью Участника.

### **3. Правила начисления и списания Баллов**

3.1 Баллы начисляются Участникам при приобретении товаров и/или услуг через кассовые терминалы (либо аналогичные устройства), заказе доставки через Мобильное приложение/сайт при условии предъявления Карты Участника, и/или сообщению сотруднику Ресторана номера телефона Участника.

3.2 Начисленные Баллы поступают на Карту Участника в течение 24 (двадцати четырех) часов после совершения покупки. Организатор Программы оставляет за собой право определять лимиты по объему начисляемых Баллов.

3.3 При расчете размера начисляемых Баллов, за основу принимается величина денежных средств, оплаченных за товар (услугу) любым допустимым способом.

3.4 При первой регистрации гостя в Программе лояльности – начисляются приветственные баллы в размере 200 бонусов.

3.5 В Программе Участникам предоставляется Кешбэк в виде возврата части стоимости покупки Участника в Баллах на счёт Карты Участника и возможность списать накопленные Баллы в обмен на скидку от суммы счета в Ресторанах. Скидка предоставляется в размере не более 30% от суммы счета, из расчета 1 Балл = 1 рубль.

Списание Баллов производится при предъявлении Участником Карты Участника в Мобильном приложении.

Списание и накопление Баллов не осуществляется при заказе и проведении банкетных мероприятий подразумевающих закрытие всего бара или одного из залов.

Фиксированные суммы скидок, комплименты, промокоды и прочие варианты привилегий не используются в Программе.

Программой предусмотрены следующие Статусные уровни Карт Участников:

Базовый (Smoothiehyob) (от 0 до 50 000 руб.); Процент накопления – 5%

Продвинутый (Forester) (50 001 – 100 000 руб.); Процент накопления – 10%

Максимальный. (Essenbach) (от 100 001 руб.); Процент накопления – 15%

с подтверждением статуса каждый год для уровней Продвинутый и Максимальный.

3.6 Участники, получают возможность накопить Баллы до более высокого Статусного уровня. Повышение уровня зависит от суммы заказов Участника в Ресторанах.

3.7 Расчетным периодом для определения Статусного уровня Участника является календарный год.

3.8 Подтверждение статусного уровня в Программе лояльности проводится ежегодно 31.12., перерасчет статусного уровня при его подтверждении производится в соответствии с потраченной суммой за расчетный период. В случае, если за календарный год не было зафиксированных заказов – сумма накопленных бонусов на счету обнуляется.

3.9 Списание и начисление бонусных баллов не суммируется с акционными предложениями (скидка).

#### 4. Прочие условия

4.1. Организатор Программы не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и Ресторанами, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Организатором Программы своих обязательств в рамках реализации Программы.

4.2. Ответственность Организатора Программы перед Участниками за нарушение настоящих Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Баллов, начислением надлежащего количества Баллов на Карту соответствующего Участника.

4.3. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила.

4.4. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Участником действий, направленных на получение скидок после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил.

4.5. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению.

4.6. В течение периода, на который реализация Программы будет приостановлена (в случае приостановления Программы), а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы) Организатор Программы не производит начисление Баллов, а также приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, соответственно предоставление скидок также приостанавливается/прекращается на данный период.

4.7. В случае прекращения Программы Организатор Программы закрывает все Карты и аннулирует все накопленные Участниками Баллы, при этом

Организатор Программы не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участников.

4.10. Организатор имеет право в любое время и без предварительных уведомлений изменять, приостанавливать или любые способы Начисления Баллов.

4.11. Участвуя в Программе, Участник соглашается с получением от Организатора сообщений по почте, электронной почте, службе коротких сообщений (SMS), телефону, а также push-уведомления через Приложение и через другие каналы. Организатор может использовать передачу сообщений для информирования Участника о состоянии счета Карты, информировать об изменении в Правилах, делать предложения об участии в акциях и т.п. Участники в любой момент могут отказаться от получения сообщений с указанием канала получения и вида сообщения.

4.12. Организатор Программы не несет ответственности за мошеннические действия сотрудников Ресторанов, Участников, третьих лиц, а также убытки и потери Ресторанов и Участников, которые могут возникнуть в результате участия в Программе.

4.13. Карты не могут быть переданы во временное пользование другим лицам. Все операции по Картам могут быть совершены только в присутствии владельца Карты. Организатор Программы не несет ответственности за несанкционированное использование Карты третьими лицами.