

Редакция от 16.04.2025 г.

Публичная оферта-договор купли-продажи подарочных сертификатов гастропаба «Hop Hunting Club»

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресован неопределенному кругу физических лиц, именуемых далее по тексту «**Покупатель**», и является официальным, публичным предложением (далее – «**Оферта**») **Общества с ограниченной ответственностью «Невская Винокурня»**, именуемое в дальнейшем «**Продавец**», заключить Договор купли-продажи подарочных сертификатов (далее – «**Договор**») гастропаба «**Hop Hunting Club**» (далее – «**Ресторан**») на указанных ниже условиях. В случае оплаты услуг, физическое лицо, производит акцепт этой оферты и становится Покупателем (в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации – акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Акцепт оферты означает, что Покупатель согласен со всеми положениями Оферты и равносителен заключению договора купли-продажи Сертификатов Ресторана.

1. Термины и определения

1.1. В целях настоящего документа термины используются в следующем значении:

Договор – Оферта (далее также Договор или Оферта) – настоящий документ «Публичная оферта договор купли продажи Сертификатов ресторана, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://hhc.su/srtf> (далее – «**Сайт**»), являющийся предложением Продавца заключить Договор с любым физическим лицом, которое отзовется принять ее на условиях, указанных в данном предложении.

Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует до момента отзыва Оферты Продавцом. Продавец вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения Продавцом условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения на Сайте, если иной срок не указан Продавцом при таком размещении.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты, осуществляемое путем принятия Покупателем Сертификата посредством оплаты стоимости Сертификата в соответствии с условиями Оферты в сумме номинала подарочного сертификата наличными денежными средствами в кассу Продавца или в безналичном порядке на расчетный счет Продавца путем банковского перевода или распоряжения на списание денежных средств с банковской карты Покупателя.

Подарочный сертификат (далее по тексту – «**Сертификат**») – это бумажная/пластиковая карта или электронный документ, имеющий уникальный номер и удостоверяющий право Держателя Сертификата приобрести у Продавца услуги на сумму, равную номинальной стоимости этого Сертификата (сертификат на сумму) либо непосредственно услугу, указанную в сертификате (сертификат на услугу).

Покупатель – любое дееспособное физическое лицо, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Продавцом, заключившее с

Продавцом Оферту путем ее акцепта, то есть полного и безоговорочного принятия Оферты.

Держатель Сертификата – любое дееспособное физическое лицо, владеющее Сертификатом в результате его получения от Покупателя и предъявившее Сертификат для получения услуг от Продавца, исключительно для личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата. Покупатель может являться Держателем Сертификата.

Номинальная стоимость Сертификата – денежные средства в сумме, определяемой Продавцом, которые Покупатель внес Продавцу в подтверждение заключения Договора и получения Сертификата, являющиеся оплатой за услуги, которые Покупатель (Держатель Сертификата) намеревается получить в будущем от Продавца.

Продажная стоимость Сертификата равняется его номинальной стоимости (сертификат на сумму) или фактической стоимости услуги (сертификат на услугу) в соответствии с Прейскурантом Продавца на момент приобретения сертификата.

Срок действия Сертификата – период времени, начинающийся со дня приобретения Покупателем Сертификата, в течение которого Номинал Сертификата может быть зачтен при оплате услуг, приобретаемых у Продавца.

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с Офертой Продавец осуществляет реализацию Сертификатов, предоставляющих право Держателю Сертификата получить Услуги, на сумму номинальной стоимости Сертификата, в пределах его срока действия и на условиях, предусмотренных Офертой.

2.2. В рамках Оферты услуги оказываются только при условии предъявления Ресторану оригинала Сертификата.

2.3. Ответственность Продавца ограничивается размещением условий пользования Сертификата, а также принятием от Покупателей денежных средств за Сертификат и предоставлением Покупателю Сертификата, подтверждающего право требования Покупателя (Держателя Сертификата) на предоставление Услуги Продавцом в соответствии с условиями, изложенными в Оферте. Права и обязанности по соответствующей услуге возникают непосредственно между Держателем Сертификата и Продавцом. Все претензии к соответствующей Услуге, в том числе в отношении качества Услуги, сроков исполнения предъявляются Покупателем (Держателем сертификата) Продавцу.

2.4. С момента акцепта Покупателем Оферты, Продавец гарантирует принятие Продавцом Сертификатов в оплату услуг.

2.5. Покупатель вправе использовать сертификат самостоятельно либо передать третьему лицу (Держатель Сертификата). С момента передачи Покупателем сертификата, Держатель Сертификата приобретает все права и обязанности Покупателя, вытекающие из Оферты.

2.6. При покупке Сертификата в форме бумажной/пластиковой карты номинальная стоимость сертификата или наименование услуги записывается в специально отведенном для этого поле в момент его приобретения. Каждому сертификату присваивается уникальный номер.

Для покупки Сертификата в форме электронного документа Покупателю необходимо заполнить обязательные поля формы Заявки на приобретение Сертификата на Сайте содержащие данные о фамилии, имени лица в отношении кого будет оказана услуга, контактные данные Покупателя (электронной почте и контактном телефоне), а также указать желаемую номинальную стоимость Сертификата в специально отведенных для этого полях.

2.7. После заключения Договора Продавец обязан передать Сертификат (бумажный сертификат) Покупателю, либо выслать Сертификат (электронный документ) на электронную почту, указанную Покупателем. О возможности выдачи физического Сертификата в конверте Покупателю необходимо уточнить непосредственно в Ресторане, связавшись по телефону или электронной почте. В случае доставки Сертификата (бумажного сертификата) Покупателю курьером данная услуга оплачивается Покупателем дополнительно.

2.8. Продавец не проверяет предоставляемую Покупателем информацию и не несет ответственности перед любыми третьими лицами за точность и достоверность такой информации, не расценивает предоставляемую Покупателем информацию в качестве персональных данных, подлежащих специальной защите согласно Федеральному закону от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». При этом Покупатель согласен на обработку и передачу любым третьим лицам регистрационных данных в случае, если это необходимо для предоставления Покупателю Сертификата, а также для информирования его (по желанию) об услугах, предоставляемых Продавцом.

3. Порядок пользования Сертификатом

3.1. Сертификат имеет следующие статусы:

- Статус «Не активирован» – заявка на Сертификат сделана, но оплата не произошла;
- Статус «Активен» – Сертификат приобретен, оплачен и действует до даты истечения Срока действия Сертификата;
- Статус «Использован» – Сертификат был использован в ресторане, вся сумма была списана на услуги питания в ресторане;
- Статус «Истек» – произошла отмена Сертификата или истечение Срока действия Сертификата.

Сертификат предоставляет Держателю Сертификата право приобретения услуг у Продавца на сумму, равную номинальной стоимости данного сертификата. Стоимость указанных услуг устанавливается в прейскурантах цен, действующих на момент непосредственного пользования услугой. Конкретный перечень услуг, приобретаемых по Сертификату, Держатель Сертификата определяет самостоятельно исходя из перечня услуг общественного питания ресторана, в момент предъявления сертификата Продавцу. Оплата услуги или покупка какого-либо товара осуществляется только при предъявлении Сертификата. При первичной оплате приобретенных услуг, Сертификат изымается.

3.2. Сертификат подлежит возврату в порядке и сроки, прописанные в Оферте.

3.3. Срок действия Сертификата указывается на самом Сертификате и составляет 6 (шесть) месяцев с даты приобретения

Покупателем Сертификата (сертификат на сумму) либо в течение срока действия, указанного в Сертификате (сертификат на услугу).

3.4. Факт неиспользования Покупателем Сертификата в течение Срока действия Сертификата означает отказ Покупателя от заключения договора купли-продажи товара/приобретения услуг общественного питания с условием оплаты части его стоимости за счет Сертификата, а также ведет к:

- присвоению Сертификату статуса «Истек»;
- прекращению обязательств Продавца по отношению к Покупателю, связанных с использованием Сертификата;
- признанию денежных средств, переданных Покупателем Продавцу при получении Сертификата, доходом продавца.

3.5. В случае утери, кражи или порчи Сертификата, Сертификат Продавцом не восстанавливается, денежные средства, оплаченные за Сертификат, не возвращаются.

3.6. Номинальная стоимость Сертификата засчитывается Продавцом в счет оплаты услуг, приобретаемых Держателем Сертификата с соблюдением следующих условий:

3.6.1. Номинальная стоимость Сертификата может быть использована многократно до ее полного списания в пределах Срока действия Сертификата;

3.6.2. для оплаты услуг могут быть предъявлены один или несколько Сертификатов (допускается суммирование нескольких Сертификатов на одну Услугу);

3.6.3. в случае приобретения услуг на сумму, превышающую номинальную стоимость Сертификата, разница между суммой стоимости услуг и номинальной стоимостью Сертификата доплачивается Держателем Сертификата путем внесения денежных средств в кассу Продавца, оказывающего услуги;

3.6.4. после оплаты услуг с использованием Сертификата, Сертификат изымается Продавцом;

3.6.5. на услуги, приобретаемые с использованием Сертификата, распространяются акции и скидки Продавца.

3.7. Держатель Сертификата предъявляет Сертификат Продавцу в пределах срока действия Сертификата, указанного в п. 3.3 Договора или указанного на самом Сертификате, в момент, когда он хочет обменять Сертификат на какие-либо определенные услуги. Покупатель предъявляет Сертификат Продавцу по месту нахождения Ресторана с учетом его режима работы.

3.8. Услуги оказываются Держателю Сертификата в соответствии с правилами оказания услуг, действующими на территории объекта общественного питания и устанавливаемыми Продавцом. Указанные Правила оказания услуг размещены на территории Ресторана в местах непосредственного оказания услуг, а также на Сайте.

3.8.1. Покупатель (Держатель Сертификата) обязуется самостоятельно ознакомиться с Правилами оказания услуг, действующими на территории объекта общественного питания и неукоснительно их соблюдать.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Продавец обязан:

4.1.1. Принять от Покупателя денежные средства (предоплату за услуги) в размере номинальной стоимости Сертификата, выдав в качестве подтверждения Сертификат и кассовый

чек, и в течение Срока действия Сертификата засчитать номинальную стоимость Сертификата в счет оплаты услуг в соответствии с условиями Оферты.

4.2. Продавец вправе:

4.2.1. Вносить изменения в перечень услуг общественного питания ресторана;

4.2.2. Отказать Держателю Сертификата в приеме Сертификата и не засчитывать в счет оплаты услуг номинал Сертификата в случае, если в учетной системе Продавца в отношении такого Сертификата имеются сведения о присвоении ему статуса «Не оплачен», «Использован», «Истек».

4.3. Покупатель обязан:

4.3.1. Внести денежные средства, равные номинальной стоимости Сертификата в порядке, предусмотренном Офертой и принять Сертификат от Продавца.

4.3.2. Использовать Сертификат в соответствии с условиями Оферты.

4.3.3. В случае передачи Сертификата третьему лицу (Держателю Сертификата) ознакомить Держателя Сертификата с условиями Оферты.

4.4. В случае невозможности оказания Продавцом каких-либо услуг по технологическим, техническим, организационным, погодным и иным, не зависящим от Продавца причинам, которые делают невозможным оказание данного вида услуг и/или угрожают безопасности Покупателя, Продавец по согласованию с Покупателем вправе заменить вид оказываемой услуги на любой другой. В случае отказа Покупателя от предложенной замены услуг или в случае невозможности предоставления замены Покупатель вправе перенести предъявление Сертификата Продавцу в рамках срока действия Сертификата на другой день.

5. Порядок разрешения конфликтных ситуаций

5.1. Все разногласия, возникающие в связи и (или) при исполнении Оферты, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

5.2. Держатель Сертификата, которому Продавцом было отказано в использовании Сертификата при оплате Услуг/ Товаров, вправе привлечь для разрешения ситуации Покупателя. В таком случае, Продавец урегулирует данную ситуацию с Покупателем и Держателем Сертификата.

5.3. При обращении к Продавцу, Покупатель обязуется сообщить индивидуальные уникальные реквизиты Сертификата, а в случае, если Сертификату присвоен статус «Не оплачен», предоставить Продавцу документы, подтверждающие внесение Продавцу денежных средств и выдачу Сертификата.

5.4. На основании обращения Покупателя Продавцом проводится проверка с целью установления причин, по которым Владельцу Сертификата не удалось им воспользоваться, по результатам которой Покупателю в срок 10 (десять) рабочих дней сообщается одно из следующих решений:

1) В случае, если Подарочному сертификату присвоен статус «Использован», Продавец сообщает Покупателю причину присвоения такого статуса.

2) Сертификату, имеющему статус «Не оплачен», по результатам проверки присваивается один из следующих статусов: «Активен», «Отменен».

В случае несогласия с ответом Продавца, для выяснения правомерности присвоения Сертификату определенного статуса, Покупатель вправе заявить свои возражения, приложив подтверждающие документы. Срок рассмотрения возражений Покупателя Продавцом не менее 10 (десяти) рабочих дней.

5.5. При недостижении Сторонами соглашения посредством переговоров или неудовлетворения претензии/ отсутствия ответа на претензию спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Продавца.

6. Прочие условия

6.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Покупателем и действует до момента получения Держателем Сертификата услуг по оплаченному Сертификату у Продавца либо до момента окончания срока действия Сертификата, в зависимости от того, что наступит ранее.

6.2. Возврат стоимости некачественных услуг, приобретенных с использованием Сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

6.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Оферте Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

6.4. Продавец ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Покупателем за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности. Совокупная ответственность Продавца по данному Договору ограничивается возмещением Покупателю прямого доказанного ущерба в размере, не превышающем суммы, фактически уплаченной Покупателем за Сертификат.

6.5. Во всем остальном, что не предусмотрено Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. Покупатель подтверждает то, что он своевременно и в полном объеме получил информацию, указанную в статьях 9 и 10 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

6.7. По вопросам использования Сертификатов Покупатель и/или Держатель вправе обратиться по электронной почте horeca@nevadistillery.ru.

7. Порядок возврата сертификата

7.1. Приобретенный сертификат подлежит возврату в период срока действия Сертификата при условии, что Покупатель или Держатель Сертификата им не воспользовался.

7.2. Оплаченная за сертификат сумма подлежит возврату по указанным Держателем Сертификата реквизитам в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его письменного обращения по юридическому адресу Продавца.

8. Реквизиты Продавца

1. ОБЩИЕ ДАННЫЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ (ЮРИДИЧЕСКОМ ЛИЦЕ)	
Полное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «Невская Винокурня»
Сокращенное наименование организации	ООО «Невская винокурня»
ОГРН	1197847236510
ИНН	7804662014
КПП	780401001
Юридический адрес	195009, Санкт-Петербург, ул. Комсомола, д.1-3, литер М, часть пом.6Н(комн.1-9)
Фактический адрес	195009, Санкт-Петербург, ул. Комсомола, д.1-3, литер М, часть пом.6Н(комн.1-9)
Генеральный директор	Богомолов Александр Николаевич (работает на основании УСТАВА организации)
2. БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАЦИИ (ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА)	
Банк организации (ЮЛ)	ПАО «Банк Санкт-Петербург», г.Санкт-Петербург
Город банка организации (ЮЛ)	г. Санкт-Петербург
БИК банка организации (ЮЛ)	044030790 SWIFT ALFARUMM
Р/С в рублях (₽)	40702810290550002397
Р/С в Евро (€)	
Р/С в Долларах США (\$)	
К/С банка	30101810900000000790